

Komm24 GmbH

Quartalsbericht



Stand 31.06.2024

Liebe OZG-Verantwortliche und Interessierte,

Sie sind vielleicht gerade aus dem Urlaub zurück oder kurz davor, Ihre Koffer zu packen, da tritt das Thema OZG-Umsetzung und Verwaltungsdigitalisierung bei Ihnen vielleicht einmal etwas in den Hintergrund. Es sei Ihnen gegönnt.

Uns lässt das Thema aber nicht los. Mit der neuen Gestaltung unseres Quartalsberichtes informieren wir nicht mehr nur über die nackten Zahlen unserer Erfolge, sondern geben Ihnen einen Einblick über das, was dahintersteckt und was sonst so läuft bei Komm24.



Wie gewohnt, präsentieren wir Ihnen in dieser Information unseren aktuellen Stand bei der Entwicklung neuer Online-Antragsassistenten, größtenteils als Link zu unserer Homepage www.komm24.de, wir halten dort - stets brandaktuell - alle Informationen zu unseren Produkten bereit.

Ein Online-Antragsassistent ist nur dann etwas wert, wenn er auch genutzt wird. Auf Seite 4 und 5 sind die gesamten Fallzahlen dargestellt, die über unsere Online-Antragsassistenten abgewickelt werden. Die Fallzahlen sind zwar seit 2023 mehr geworden, sind aber mit ca. 30.000 pro Jahr auf einem sehr niedrigen Niveau, gemessen an der Anzahl aller Fälle (die mir keiner nennen kann ...) der sächsischen Verwaltungsleistungen im kommunalen Vollzug. Schaut man sich die Zahlen an, wie oft jeder einzelne Online-Antragsassistent genutzt wird, ergibt sich ein starkes Gefälle. Woran liegt das, dass eine Vielzahl der Online-Anträge so selten genutzt wird? Gibt es keine Fallzahlen in den Kommunen? Kennen die Bürger diese Leistungen nicht? Sind die Anträge zu kompliziert oder zu schwer zu erreichen über Amt24? Ihre Meinung interessiert mich! Schreiben Sie mir einfach eine [Mail](#).

Unsere Antragsassistenten bleiben stets aktuell! Mit den neuesten [Release-Update Informationen](#) zum Beispiel für November 2024 gibt es Änderungen und Verbesserungen zu verschiedenen Online-Antragsassistenten. Hier könnte für die Kommunen an der einen oder anderen Stelle Handlungsbedarf entstehen. Entsprechende Informationen sind in den Release-Notes zu finden.

Das Thema der Einführung von EfA-Leistungen für OZG beschäftigt nun auch die Komm24. Im Auftrag der SAKD untersuchen wir, ob der Einsatz verschiedener EfA-Leistungen für die Kommunen im Land Sachsen sinnvoll ist oder nicht. Dabei haben wir festgestellt, dass es hier sehr unterschiedliche Stände und Herangehensweisen durch die jeweiligen Fachressorts gibt und teilweise auch noch großer Informationsbedarf seitens der Kommunen besteht. Alle Ergebnisse und weitere Informationen zu den EfA-Leistungen gibt es auf der Website Sächsisch Direkt unter [EfA-Dienste > \(saechsisch-direkt.de\)](#).

Für alle aus der Fraktion der Kofferpacker einen wunderschönen Urlaub und für alle anderen viele weitere Erfolge bei der Verwaltungsdigitalisierung! Bleiben Sie gespannt auf den nächsten Quartalsbericht!

Ihr

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Th. Schmidt'. The signature is fluid and cursive, written on a white background.

Online-Antragsassistenten der Komm24

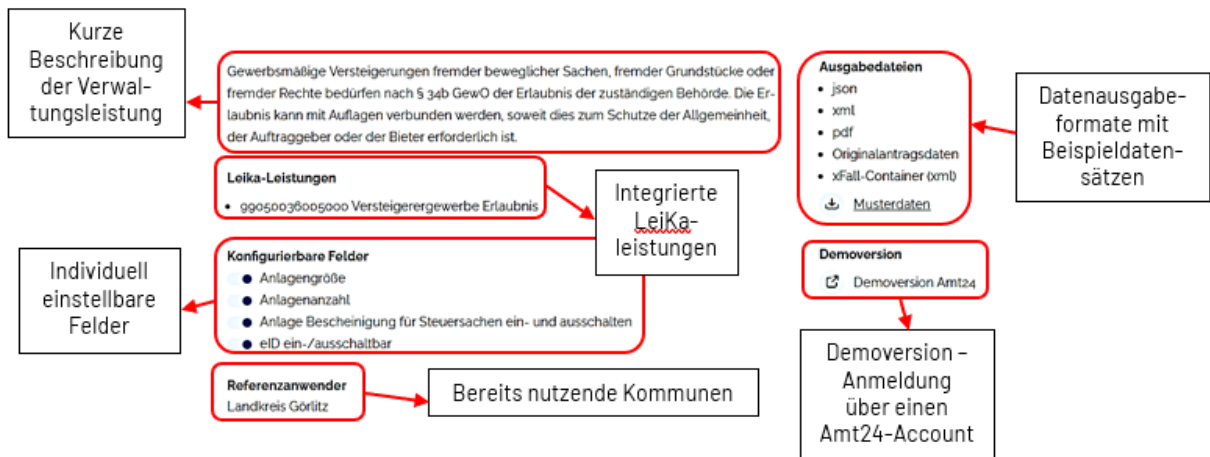
Ab sofort steht Ihnen auf der Homepage der Komm24 GmbH eine **aktuelle** Übersicht aller **verfügbaren, geplanten und umgesetzten** Produkte inkl. deren Verwaltungsleistung zur Verfügung. Die Suchfunktion unterstützt Sie beim Recherchieren.

zur Produktübersicht

Sie bekommen hier, sortiert nach Themenbereichen ...

- Allgemeine Verwaltung
- Öffentliche Sicherheit und Ordnung
- Schulen, Öffentliche Einrichtungen und Wirtschaftsförderung
- Wissenschaft und Kultur
- Soziale Sicherung
- Gesundheit, Sport, Erholung
- Bauwesen, Wohnungswesen, Straßen, Gewässer
- Wirtschaftliche Unternehmen, Allgemeines Grundvermögen und Sondervermögen
- Finanzen und Steuern

... einen umfassenden Überblick über die verfügbaren Online-Antragsassistenten:

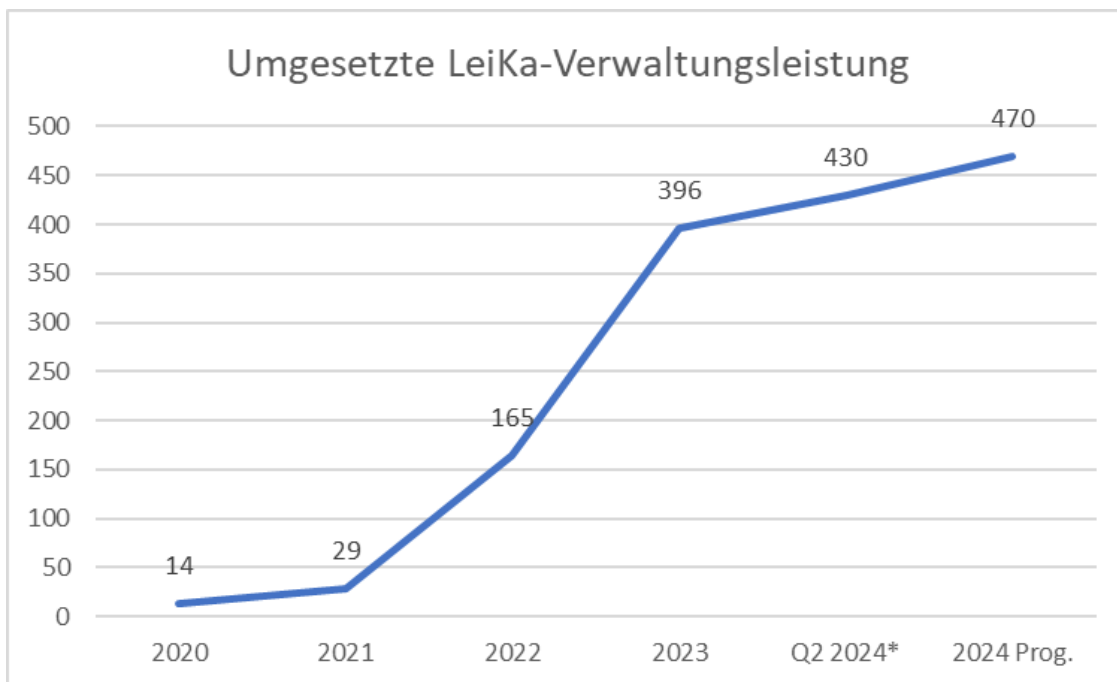


Wählen Sie darunterliegend die Bereiche:

- Geplant**
- in Umsetzung**

So erhalten die einen Überblick über die geplanten und gerade in Umsetzung befindlichen Projekte der Komm24. Mit dem Button Jetzt beteiligen können Sie Ihr Interesse zur Mitwirkung an diesen Projekten bekunden. Sie sind herzlich willkommen!

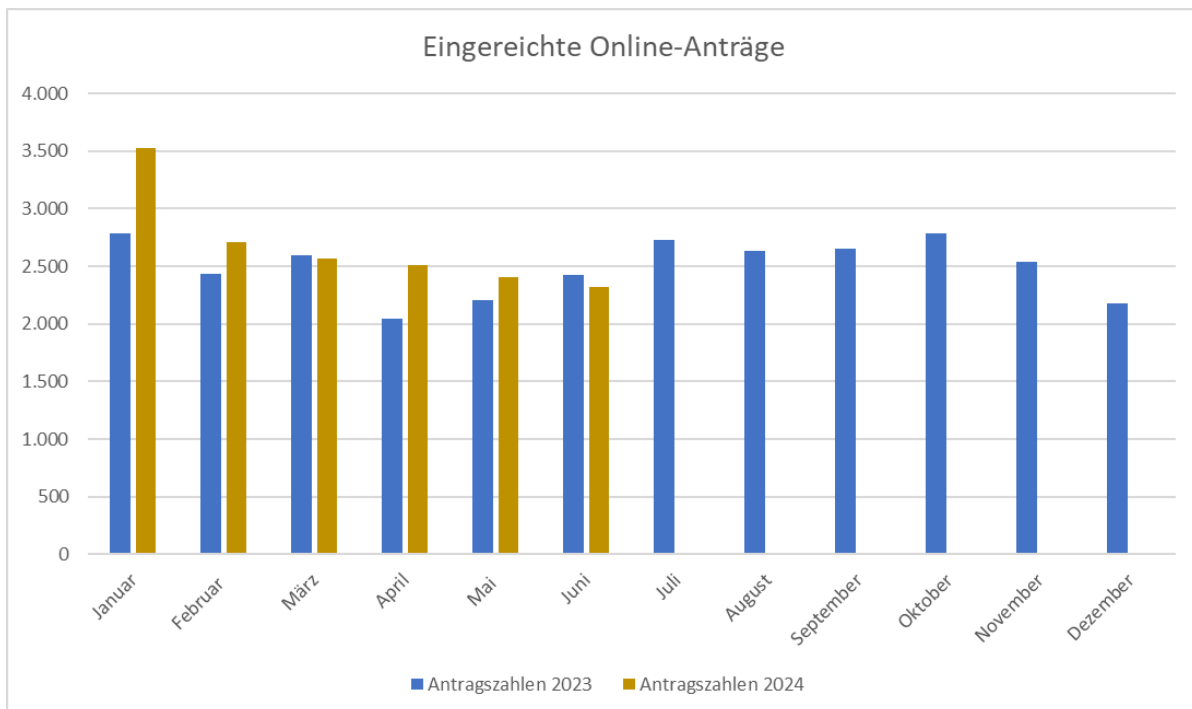
In den von Komm24 entwickelten Online-Antragsassistenten integrierte LeiKa-Leistungen:



* Zzgl. weitere 17 Leistungen, welche nicht im LeiKa-Katalog verzeichnet sind (z. B. Corona Soforthilfe)

Nutzungszahlen der Online-Antragsassistenten in den Kommunen

Den Nutzungszahlen liegen betriebsrelevante Nachrichteneingänge bzw. Ersteinrichtungen zu Grunde. Die Darstellung erfolgt monatsweise für das jeweilige Jahr. Gezählt werden eingegangene Onlineanträge über den TransConnect in sächsischen Kommunen.



Nr.	OAA	Antragseingänge Januar - Juni 2024
1	Wohngeld	7.323
2	Personenstandsurkunden	2.921
3	Online-Gewerbeanzeige (OGW)	1.328
4	Kostenübernahme für Kindertagesbetreuung	937
5	Hundesteueranmeldung	668
6	Beherbergungssteuer	572
7	Baulastenauskunft	571
8	Landpachtvertrag	290
9	Verlängerung der Bestattungsfrist	153
10	Öffentliche Versammlung	136
11	Bewohnerparkausweis	120
12	Hundesteuerabmeldung	111
13	Unterhaltsvorschuss	100
14	Bibliotheksanmeldung	99
15	Kindertagesbetreuungsbedarf anmelden	98
16	Baumfällgenehmigung	90
17	Familienpass	77
18	Heilberufliche Niederlassung abmelden, anmelden, ummelden	52
55	Steuerbescheinigung Denkmalschutz Baudenkmal	2
56	Waffenbesitzkarte	2
57	Waldsperrung	2
58	Wiederherstellung eines Denkmals	2
59	Anzeige einer Versteigerung	1
60	Archivgut Einsicht	1
61	Europäischer Feuerwaffenpass	1
62	Gewerbeerlaubnis für Bewachungsgewerbe	1
63	Gewerbeerlaubnis für Immobiliendarlehensvermittler	1
64	Gewerbeerlaubnis für Immobilienmakler	1
65	Gewerberegisterauskunft	1
66	Grundschule Aufnahme	1
67	Hundesteuerermäßigung, -befreiung	1
68	Spielhallen	1
69	Verkehrswertgutachten	1

Die Nutzungshäufigkeit pro Online-Antragsassistenten ist kumuliert für Januar - Juni 2024 dargestellt. Die angegebenen Nutzungszahlen müssen aber immer in den Kontext der gesamten Fallzahlen für die jeweilige Leistung gestellt werden. Diese gesamten Fallzahlen lassen sich jedoch nicht ohne Weiteres ermitteln.

